XXXX项目实施方案

（新建、改造、升级/扩容类）

项目名称：

用户单位：

编制时间：

（若项目为SM项目，需规范标明相关M级及年限）

目录

[第一章 项目概述 1](#_Toc23749)

[1.1. 项目基本情况 1](#_Toc2800)

[1.1.1. 项目名称 1](#_Toc19370)

[1.1.2. 项目性质 1](#_Toc3389)

[1.1.3. 项目建设期 1](#_Toc19699)

[1.1.4. 项目建设单位 1](#_Toc4465)

[1.2. 项目背景概述 1](#_Toc17987)

[1.3. 项目建设目标 2](#_Toc14685)

[1.4. 项目建设内容简介 2](#_Toc8725)

[1.5. 项目预算及资金来源 2](#_Toc32201)

[1.6. 项目采购模式 2](#_Toc21829)

[1.7. 相对部门三年规划的调整情况 2](#_Toc19066)

[1.8. 项目可行性分析结论 2](#_Toc1428)

[第二章 项目建设单位概况 3](#_Toc6923)

[2.1. 项目建设单位简介 3](#_Toc390)

[2.2. 本项目相关单位的职责介绍 3](#_Toc10209)

[第三章 现状及需求分析 4](#_Toc31767)

[3.1. 项目建设背景及必要性 4](#_Toc27535)

[3.1.1. 项目建设背景 4](#_Toc21262)

[3.1.2. 项目建设必要性 4](#_Toc19537)

[3.2. 项目建设依据 4](#_Toc7418)

[3.3. 现状描述及问题分析 4](#_Toc21143)

[3.3.1. 信息化现状 4](#_Toc25637)

[3.3.2. 存在的主要问题 8](#_Toc23735)

[3.4. 项目建设需求分析 8](#_Toc24060)

[3.4.1. 业务需求分析 8](#_Toc306)

[3.4.2. 用户角色需求分析 8](#_Toc10929)

[3.4.3. 功能需求分析 8](#_Toc7228)

[3.4.4. 数据资源需求分析 8](#_Toc18231)

[3.4.5. 共性服务需求分析 11](#_Toc10849)

[3.4.6. 基础设施需求分析 11](#_Toc27583)

[3.4.7. 信息安全需求分析 11](#_Toc24961)

[3.4.8. 系统性能需求分析 13](#_Toc9046)

[3.4.9. 非国产化需求分析 13](#_Toc17017)

[3.4.10. 其它需求分析 13](#_Toc3424)

[3.5. 集约化建设符合性分析 13](#_Toc28969)

[3.5.1. 国家和省级集约化建设符合性分析 13](#_Toc2)

[3.5.2. 部门政务信息系统整合共享分析 14](#_Toc19912)

[3.5.3. 特殊情况说明 14](#_Toc15030)

[第四章 总体设计方案 15](#_Toc24985)

[4.1. 项目设计原则 15](#_Toc4765)

[4.2. 总体建设思路 15](#_Toc635)

[4.3. 系统架构设计 15](#_Toc3662)

[4.3.1. 总体架构设计 15](#_Toc27643)

[4.3.2. 总体业务架构 15](#_Toc21811)

[4.3.3. 总体数据架构 15](#_Toc16831)

[4.3.4. 总体网络结构 16](#_Toc14000)

[4.3.5. 总体安全架构 16](#_Toc20105)

[4.3.6. 系统关联架构 16](#_Toc28589)

[4.4. 总体技术路线 16](#_Toc11303)

[4.4.1. 技术架构 16](#_Toc18741)

[4.4.2. 主要技术 17](#_Toc9224)

[第五章 项目建设内容 18](#_Toc16712)

[5.1. 基础设施建设 18](#_Toc21838)

[5.1.1. 云资源 18](#_Toc14105)

[5.1.2. 硬件设施 18](#_Toc21650)

[5.2. 软件系统建设 18](#_Toc7750)

[5.2.1. XX系统设计 19](#_Toc23229)

[5.2.2. 系统对接设计 20](#_Toc6353)

[5.3. 数据资源建设 20](#_Toc921)

[5.3.1. 数据库建设 20](#_Toc5604)

[5.3.2. 数据目录编制 21](#_Toc25103)

[5.3.3. 数据服务 24](#_Toc17311)

[5.3.4. 数据质量保障 24](#_Toc7977)

[5.4. 信息安全建设 26](#_Toc21643)

[5.5. 标准规范建设 27](#_Toc16979)

[5.6. 共性服务 27](#_Toc23907)

[第六章 项目实施及保障 28](#_Toc29805)

[6.1. 项目实施机构 28](#_Toc30282)

[6.1.1. 实施单位职责 28](#_Toc23729)

[6.1.2. 实施单位要求 28](#_Toc25268)

[6.1.3. 人员配置计划 28](#_Toc28021)

[6.2. 实施周期及计划 28](#_Toc23940)

[6.2.1. 项目实施周期 28](#_Toc26705)

[6.2.2. 实施进度规划 28](#_Toc21295)

[6.3. 项目培训方案 28](#_Toc23606)

[6.4. 实施保障体系 29](#_Toc25062)

[6.4.1. 运行维护 29](#_Toc13688)

[6.4.2. 安全保障 29](#_Toc30735)

[6.4.3. 质量保障 29](#_Toc30419)

[6.4.4. 应急保障 29](#_Toc27548)

[第七章 项目投资经费 30](#_Toc11252)

[7.1. 编制说明 30](#_Toc30975)

[7.2. 资金来源 30](#_Toc26907)

[7.3. 经费预算 30](#_Toc20165)

[7.3.1. 经费汇总 30](#_Toc2235)

[7.3.2. 经费明细 32](#_Toc13100)

[第八章 项目效益及风险分析 39](#_Toc8018)

[8.1. 项目效益 39](#_Toc31524)

[8.1.1. 效益分析 39](#_Toc7887)

[8.1.2. 建设成效 39](#_Toc1693)

[8.2. 风险分析 39](#_Toc11828)

[8.2.1. 风险识别与分析 39](#_Toc21528)

[8.2.2. 风险对策与控制 39](#_Toc8036)

[附表：政务信息系统目录(必填) 40](#_Toc3527)

# 项目概述

## 项目基本情况

### 项目名称

XXXXX项目（简称“XXX项目”）。

### 项目性质

新建、改造、升级/扩容类

### 项目建设期

描述项目建设的起止时间

### 项目建设单位

项目建设单位：

建设单位负责人：

项目负责人：指项目工作的组织者和指挥者，对本项目的全过程实施负责，需填写职务和职称。

项目联系人：明确项目具体对接人和联系方式。

## 项目背景概述

提炼总结项目背景（包括项目由来、项目主要依据、项目建设必要性概要等）。

## 项目建设目标

对标项目背景，针对建设的紧迫性和必要性提出建设目标，可根据项目规模和实施周期分别制定总体目标和本期目标。

## 项目建设内容简介

描述项目的建设范围及主要建设内容。

## 项目预算及资金来源

描述项目总投资预算、资金来源以及项目采购模式。

## 项目采购模式

XXX项目采取统筹采购/部门采购模式。

## 相对部门三年规划的调整情况

主要描述该项目建设内容及资金调整说明。项目建设资金原则上不超过三年规划需求资金。

## 项目可行性分析结论

从政策法规、经济效益、社会效益、技术路径等维度对本项目的可行性进行**结论性**阐述（主要针对项目前期工作开展情况进行**结论性**的描述）。

# 项目建设单位概况

## 项目建设单位简介

名    称：贵州省人力资源和社会保障厅

简    称：省人力资源社会保障厅

地    址：贵州省贵阳市云岩区延安中路20号

门户网站：贵州省人力资源和社会保障厅，网址：http://rst.guizhou.gov.cn/

电    话：厅值班室：0851-85837300，0851-85837200

办公时间：周一至周五上午8:30至下午17:30，法定节假日除外。

传    真：0851-85837333

通信地址：贵州省人力资源和社会保障厅（贵州省贵阳市延安中路20号）

邮政编码：550001

## 本项目相关单位的职责介绍

(一)贯彻执行国家人力资源和社会保障事业发展规划、政策;研究起草人力资源和社会保障工作的地方性法规、规章草案;拟订全省人力资源和社会保障事业发展规划和政策，并组织实施和监督检查。

(二)拟订人力资源市场发展规划和人力资源流动政策，建立统一规范的人力资源市场，促进人力资源合理流动、有效配置。

(三)负责促进就业工作，拟订统筹城乡的就业发展规划和政策，完善公共就业服务体系，落实就业援助制度;完善职业资格制度，统筹建立面向城乡劳动者的职业培训制度;牵头拟订高校毕业生就业政策;会同有关部门拟订高技能人才、农村实用人才的培养和激励政策;负责人才引进中国外、境外人员在本省就业的管理工作。

(四)统筹建立覆盖城乡的社会保障体系。拟订并组织实施城乡社会保险及其补充保险的政策和标准;拟订社会保险关系转续政策，统筹拟订机关企事业单位和其他社会组织、社会成员的基本养老保险和基本医疗保险政策;会同有关部门拟订社会保险及其补充保险基金管理和监督制度;组织编制全省社会保险基金预决算草案，参与拟订全省社会保障基金投资政策;按规定做好社会保险基金保值增值的监督管理工作。

(五)负责就业、失业、社会保险基金预测预警和信息引导，拟订应对预案，实施预防、调节和控制，保持就业形势稳定和社会保险基金总体收支平衡。

(六)会同有关部门拟订机关、事业单位人员工资收入分配制度改革的相关政策，建立机关企事业单位人员工资正常增长和支付保障机制;拟订机关企事业单位人员福利和离退休政策;拟订企业职工工资收入的宏观调控政策，完善最低工资制度和工资支付保障机制;参与劳动模范评定工作。

(七)会同有关部门指导事业单位人事制度改革，拟订事业单位人员和机关工勤人员管理政策;参与人才管理工作，拟订专业技术人员管理和继续教育政策并组织实施;牵头推进深化职称制度改革工作，负责高层次专业技术人才选拔和培养工作;拟订吸引国(境)外专家、留学人员来黔(回黔)工作或定居政策。

(八)会同有关部门组织落实国家荣誉制度，拟订并组织实施政府奖励制度。

(九)会同有关部门拟订农民工工作政策和规划，推动农民工相关政策的落实，协调解决重点难点问题，维护农民工合法权益。

(十)统筹实施劳动争议、人事仲裁制度;拟订劳动关系政策，完善劳动关系协调机制;督促落实消除非法使用童工政策和女工、未成年工的特殊劳动保护政策;组织实施劳动监察，协调劳动者维权工作，依法查处重大案件。

(十一)负责拟订全省工伤保险政策、规划和标准;完善全省工伤预防、认定和康复政策;拟订全省工伤伤残等级鉴定标准;组织拟订全省工伤保险基金管理办法和定点医疗机构、药店、康复机构、辅助器具安装机构的标准。

(十二)受理涉及人力资源和社会保障的信访事项，会同有关部门协调处理有关人力资源和社会保障方面的重大信访事件和突发事件。

(十三)按规定承担外国人来华工作有关事项。

(十四)结合部门职责，做好军民融合、扶贫开发等相关工作；加大科技投入，提高科技创新能力，为推进创新驱动发展提供保障；负责本部门、本行业领域的安全生产和消防工作；按规定做好大数据发展应用和政务数据资源管理相关工作，依法促进本部门政务数据资源规范管理、共享和开放。

(十五)承办省人民政府、人力资源和社会保障部交办的其他事项。

### 贵州省人力资源和社会保障厅内设机构：

（一）办公室

主要职责：负责文电、会务、机要、档案、政务公开、安全保密、目标管理和后勤保障等机关日常运转工作。

（二）政策法规处

主要职责：组织开展人力资源和社会保障政策研究工作;承担重要文稿起草工作;协调专家咨询工作;承担人力资源和社会保障新闻发布工作;负责起草相关法规、规章草案，参与立法论证等工作;承担机关规范性文件的合法性审核工作;负责相关行政复议及行政应诉工作。

（三）综合规划开发处

主要职责：编制人力资源和社会保障事业发展规划和年度计划;负责全省人力资源需求和社会保险事业发展预测分析，承担全省人力资源和社会保障统计综合管理与分析工作;承担全省人才资源开发工作;承担全省人力资源和社会保障系统信息化建设规划工作。

（四）财务处

主要职责：承担编制全省社会保险基金预决算草案工作;参与拟订全省人力资源和社会保障资金(基金)财务管理办法并监督实施;编制本部门预算、决算,负责机关及所属单位的财务会计制度建设、资金资产管理与监督以及绩效评价工作;承担有关科技项目和外援贷款项目管理工作。

（五）就业促进处

主要职责：拟订就业规划和年度计划;拟订劳动者平等就业、农村劳动力转移就业和跨地区有序流动的政策;健全公共就业服务体系;参与拟订专项就业资金使用管理办法;拟订全省高校毕业生面向基层就业的政策和措施，指导、协调全省高校毕业生就业工作并督促检查;拟订就业援助和特殊群体就业政策;拟订国(境)外人员(不含专家)入黔就业管理政策;指导和规范公共就业服务信息管理。

（六）人力资源市场处

主要职责：拟订人力资源市场发展政策和规划及人力资源服务机构市场准入管理制度;指导和监督对职业中介机构的管理;参与拟订人员调配政策，按规定承办省直机关、事业单位和中央在黔有关单位接收大中专毕业生、人员调配事宜。

（七）职业能力建设处

主要职责：拟订城乡劳动者职业培训政策、规划和管理办法及高技能人才、农村实用人才的培养、激励政策;拟订职业分类、职业技能地方标准;完善职业技能资格制度;拟订全省技工学校及职业培训机构发展规划和管理规则并监督实施，指导师资队伍和教材建设。

（八）专业技术人员管理处

主要职责：拟订专业技术人员管理和继续教育政策;承担职称评审及管理工作，推行和强化执业资格制度和资格考试制度，承办深化职称制度改革事宜;承担高、中级专业技术职务评审委员会的组建及相关工作;承担组织享受政府特殊津贴专家的推荐、选拔和管理工作;拟订吸引国(境)外专家、留学人员来黔(回黔)工作或定居政策;承担博士后工作站、流动站的组建及其管理工作;拟订吸引人才政策和国(境)外机构在黔招聘专业技术骨干人才管理政策。

（九）事业单位人事管理处

主要职责：深化全省事业单位人事制度改革，指导监督实施全省事业单位人事管理工作，拟订全省事业单位工作人员和机关工勤人员人事管理政策，加强事业单位人才队伍建设。按照管理权限规范事业单位岗位设置、公开招聘、竞争上岗、人员聘用、交流、考核、培训、奖励、处分、回避、申诉、统计、人事监督、人事争议处理等人事综合管理工作。承办高级专家延聘工作；拟订事业单位招聘国（境）外人员（不含专家）政策并组织实施。

（十）农民工工作处

主要职责：贯彻落实国家农民工工作政策和规划，维护农民工合法权益;推动农民工相关政策的落实，协调解决重点难点问题;协调处理涉及农民工的重大事件;指导、协调农民工工作信息建设。

（十一）劳动关系处

主要职责：贯彻落实国家劳动关系政策;拟订劳动合同和集体合同制度实施规范，负责劳动合同管理;指导和监督省内企业落实职工工资收入分配政策，指导和监督省内国有企业工资总额管理和企业负责人工资收入分配;指导劳动标准拟订工作;监督执行国家企业职工工作时间、休息休假制度;拟订女工、未成年工的特殊劳动保护政策和消除非法使用童工政策;参与劳动模范评定工作。

（十二）工资福利处

主要职责：拟订全省机关、事业单位工资规划和调控管理政策;拟订全省机关、事业单位工作人员工资收入分配、福利和离退休政策;管理省直机关事业单位工资总额，承办省直机关、事业单位工资政策实施和工资统发工作;指导全省机关、事业单位工资总额管理工作;贯彻执行机关、事业单位津贴、补贴制度;协调省直机关、事业单位退休人员的管理服务工作;承担省直机关、事业单位工作人员提前退休手续办理工作。

（十三）养老保险处

主要职责：拟订全省机关企事业单位基本养老保险及补充养老保险政策，逐步提高基金统筹层次;拟订全省城镇居民养老保险政策、规划和标准;拟订全省养老保险基金管理办法;拟订养老保险基金预测预警制度;完善省内企业职工离退休政策;办理省本级企业职工提前退休手续。

（十四）失业保险处

主要职责：拟订全省失业保险政策、规划、标准和全省失业保险基金管理办法;建立省内失业预警制度，拟订全省预防、调节和控制较大规模失业的政策;拟订经济结构调整中涉及职工安置权益保障的政策和省内失业人员疾病、生育、死亡的有关待遇政策。

（十五）工伤保险处

主要职责：拟订全省工伤保险政策、规划和标准;完善全省工伤预防、认定和康复政策;拟订全省工伤伤残等级鉴定标准;组织拟订全省工伤保险基金管理办法和定点医疗机构、药店、康复机构、辅助器具安装机构的标准。

（十六）农村社会保险处

主要职责：拟订全省农村养老保险和被征地农民社会保障的政策、规划和标准;拟订全省农村社会保险基金管理办法和征地方案中有关被征地农民社会保障措施的审核办法。

（十七）资金基金监督处

主要职责：拟订全省社会保险及其补充保险基金监督制度;拟订社会保险基金运营政策和运营机构资格标准;依法监督全省社会保险及其补充保险基金征缴、支付、管理和运营，并组织查处省内重大案件;承担省社会保障监督委员会办公室的日常工作。

（十八）调解仲裁管理处

主要职责：贯彻执行国家和省有关劳动争议、人事仲裁的法律、法规、规章、政策;拟订劳动争议、人事仲裁制度的实施规范，指导全省劳动争议、人事仲裁工作;指导开展劳动争议、人事仲裁预防工作;依法组织处理重大劳动争议、人事仲裁及相关协调工作。

（十九）信访办公室

主要职责：拟订全省人力资源和社会保障信访工作规章制度，监督、检查、指导全省人力资源和社会保障信访工作;负责受理、组织、协调、交办、转送、督办涉及人力资源和社会保障工作的信访事项。

（二十）劳动监察局

主要职责：拟订劳动监察工作规划和工作规范;组织实施劳动监察，依法查处和督办重大案件;指导全省劳动监察工作;协调跨区域劳动者维权工作，组织处理有关突发事件;承担其他人力资源和社会保障监督检查工作。

（二十一）人事处

主要职责：承担厅机关和直属单位机构编制、干部人事等工作;负责厅机关和直属单位干部职工的教育培训工作。

（二十二）奖励表彰处

主要职责：承担政府表彰奖励和评比达标表彰工作。

（二十三）机关党委

主要职责：负责厅机关和直属单位的党群工作。设置机关党委办公室。

（二十四）离退休干部处

主要职责：负责厅机关和直属单位的离退休干部工作。

### 贵州省人力资源和社会保障厅下属事业单位：

（一）贵州省社会保险事业局

主要职责：贯彻执行国家有关社会保险工作基本方针、政策，指导全省社会保险经办工作；拟定全省社会保险经办工作业务规划、工作规范并组织实施;承办全省社会保险综合统计汇总、上报工作；开展社会保险经办工作的交流与合作。按照国家和省规定的社会保险统筹范围，办理省本级统筹单位社会保险登记。征缴各项社会保险费，办理省级缴费单位及其职工的社会保险关系。承办省本级统筹单位职工和离退休人员各项社会保险待遇的核定和发放工作，承办省本级统筹单位失业人员职业培训、职业介绍补贴费用的拨付工作。综合管理各项社会保险基金。负责全省社会保险基金预决算、财务报表的拟制和上报;会同相关部门征收、拨付社会保险省级调剂金。组织实施社会保险稽核工作，清理回收社会保险欠费。推进全省社会保险经办机构信息化建设。指导和协调退休人员社会化管理服务工作。承担省公费医疗办公室日常工作。受理社会保险业务咨询和查询，提供社会保险延伸服务。承办省人力资源和社会保障厅交办的其他工作。

（二）贵州省就业局

主要职责：开展全省城乡统筹就业包括新增劳动力就业的指导和服务;负责国有企业下岗职工基本生活保障和再就业工作，负责下岗职工转岗培训和社区就业服务企业的培育、发展、服务和管理工作以及农村劳动力资源开发和跨区域劳务输出工作;建设、培育、发展和管理劳动力市场，管理职业中介机构;组织建立和管理全省劳动力资源;实施全省就业前职业培训工作;管理全省就业训练中心、社会力量办学机构及培训工作;实施管理全省劳动就业服务企业的工作;实施管理全省就业经费和再就业资金。

（三）贵州省职业技能鉴定考评指导中心

主要职责：组织全省职业技能竞赛活动：承担所（站）技师资格和技术等级的取业技能鉴定、资格审查、年检发证；协调、指导全省机关事业单位技术工人培训和考试技术等工作；办理全省机关事业单位技术工人技师及以上职务的评审培训考试、颁证、任职资格通知书发放等工作；承担省直单位（合中央在黔单位）技术工人高、中、初级技术等级晋升培训，考试、颁证等工作。

（四）贵州省人才服务局

主要职责：受省人力资源和社会保障厅委托，指导、管理全省人力资源市场：开展人才交流服务：承担全省人力资源市场供求信息收集、整理、发布、咨询等工作；承办“中国贵州人才博览会”；管理“中国贵州人才交流合作网”省级人才服务公益网站；经授权办理其他人事代理及人才服务有关工作。

（五）贵州省人力资源开发中心

主要职责：开展全省专业技术人才、管理人才和技能人才队伍能力提升和继续教育工作；开展就业创业能力建设工作；开展事业单位新聘人员知识更新、能力提升开发工作；开展全省人力资源和社会保障系统能力建设工作。

（六）贵州省人力资源和社会保障厅考试院

主要职责：承担专业技术人员资格考试、各类执业资格考试、职业（从业）资格考试、专业技术人员职称外语和计算机统一考试及公务员录用考试等工作；承办各类机关、事业、企业公开选拔干部、竞争上岗和各类人才选拔的考试工作；开展人事考试工作研究，组织人才素质测评和人才评价技术专业训练；受委托承担全省事业考试从业人员业务培训工作。

（七）贵州省人力资源社会保障信息中心

主要职责：参与全省统一的人力资源社会保障信息化项目立项、总体规划的编制，并提供相应的技术支持;承担全省统一应用系统的建设方案设计和组织实施及系统建成后的运行管理;拟订全省人力资源社会保障信息系统技术标准、规范和全省统一信息系统管理制度;承担全省统一的人力资源社会保障公共服务信息系统建设和运行管理，重大活动信息采编和宣传报道;承担省人力资源社会保障数据中心、全省骨干网络、与部数据中心、外部机构联网的建设和运行管理;全省人力资源社会保障信息系统的安全防护体系、网络安全信任体系建设和运行管理;规范全省社会保障卡技术标准，统一管理全省的发行应用工作及社会保障卡省级密匙的管理和市级密匙的分发;承担用人单位和个人及相关业务基础数据管理，组织信息资源的开发利用，参与有关调查的数据处理、分析预测和研究工作;承担省人力资源社会保障厅机关办公信息系统建设和运行管理，参与行政机关和下属事业机构工作人员信息技术应用培训工作;组织开展全省人力资源社会保障信息技术专业人员培训和对外交流合作，指导市(州、地)人力资源和社会保障信息化工作;承担省人力资源社会保障厅机关内部电话通信的技术保障和服务工作，承办厅领导交办的其他事项和厅信息化领导小组办公室的日常工作。

（八）贵州省机关事业单位工资审核中心

主要职责：负责省直机关、事业单位在职人员因新进人员、人员调动、职务变动、晋级晋档、调整津补贴标准等因素导致基本工资、津补贴、特殊岗位津贴等统发项目变化的审核、数据接收、维护和报送工作。负责省直机关、事业单位离退休人员因人员变动、调整离退休人员补贴标准等因素导致基太离退休费、离退休人员补贴等统发项目变化的审核、数据接收、维护和报送工作。负责工资数据统计、分析、测算等其他相关事项。

（九）贵州省人力资源社会保障宣传中心

主要职责：开展人力资源社会保障法律法规、政策宣传工作；承担人力资源社会保障工作重大活动专题宣传：  参与人力资源社会保障宣传工作联络协调；  参与组织人力资源社会保障新闻发布、采访有关工作。

（十）贵州省职业技能服务中心

主要职责：为技能人才工作提供服务。承担技工教育研究和资助服务工作；承担职业技能培训的信息收集、调查研究等工作；承担全省职业技能人才信息化服务工作；承担省人力资源社会保障厅交办的其他事项。

（十一）贵州省人才大市场（中国贵州人才市场）

主要职责：为人才流动提供中介服务。开展人才供求信息的收集、整理、储存、发布、咨询和信息网络服务；承担人才交流、推荐、派遣、招聘、培训和评价服务；办理经授权的人才代理服务；从事法律、法规规定的其他有关服务。

（十二）贵州省劳动能力鉴定服务办公室

主要职责：受理用人单位或职工的劳动能力鉴定申请以及不服市(州、地)级劳动能力鉴定结论的复查申请，组织劳动能力鉴定专家组进行鉴定;制作、送达、管理劳动能力鉴定文书档案，管理劳动能力鉴定专家库。

# 现状及需求分析

## 项目建设背景及必要性

描述详细的背景，以及对项目建设意义和必要性进行分析。

### 项目建设背景

### 项目建设必要性

## 项目建设依据

描述项目建设依据及相关文件。

## 现状描述及问题分析

详细描述项目建设单位的信息化水平现状及单位现有应用系统情况，例如基础设施、系统业务功能、数据、安全等需进行相应的现状描述。阐述现有业务通过相关信息系统处理情况，以及实际工作业务流程中等需改进的方面，分析归纳存在的主要问题与差距。

### 信息化现状

#### 基础设施现状

描述本项目涉及的基础设施现状，适当采用表格、拓扑图等进行描述，若不涉及请填写“不涉及基础设施服务”。网络环境包括本项目涉及网络的使用情况、覆盖范围等信息，并提供与当前网络相符合的详细网络拓扑图。使用贵州政务云平台的，提供相关政务信息系统使用服务器、存储、网络设备情况、承载业务情况、部署网络、带宽、使用量、利用率等。使用本地机房的，提供机房建设情况、设备概况、承载业务情况、建设年份、使用状态及资金投入、维护单位等。其他基础设施包括设备数量、型号、配置、用途、建设年份、使用状态及资金投入等。

#### 业务功能现状

描述本项目涉及的相关业务信息化现状，包括与本项目相关的信息系统现状，以及需要进行数据对接、业务协同的信息系统的现状。如涉及业务未进行信息化建设，需描述项目的业务工作现有开展方式，包括具体业务应用场景等。

#### 数据资源现状

根据业务需求，描述本单位所有与项目相关的现有数据资源现状（根据3.2.1.2的内容依次列举本单位数据现状），具体包括但不限于数据资源目录、数据库建设情况、数据类型格式、数据存储方式、数据量等内容。

#### 信息安全现状

与本项目相关的信息安全现状和需求描述。详细描述本项目业务系统所在的网络环境安全现状（本地网络与云环境中分别进行描述），当前已部署的安全设备现状，与本项目相关的信息系统的等保、国密定级、建设与测评现状（新建系统需明确等保定级情况），安全服务保障现状等：

1. 根据网络现状的梳理，详细描述整个网络区域边界划分以及网络安全设备部署情况，并提供详细网络架构图（重点突出安全设备），需要进一步描述安全设备的数量、型号、配置、用途、建设年份、使用状态及资金投入等情况；

*示例：*

图3-1 网络架构图



1. 描述网络中已部署的安全产品现状，提供安全设备清单，并需要评估是否可以利旧使用的情况；

表3-1云上安全产品清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网络** | **区域** | **安全设备** | **数量** | **备注** |
| *例如：* | *互联网* | *交换区/运维区* | *防火墙* | *1* |  |
| *例如：* | *电子政务外网* | *安全管理区* | *日志审计* | *1* |  |
| *例如：* | *其他网* |  |  |  |  |
|  | *……* |  |  |  |  |

表3-2本地安全设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网络** | **区域** | **安全设备** | **数量** | **备注** |
| *例如：* | *互联网* | *交换区/运维区* | *防火墙* | *1* |  |
| *例如：* | *电子政务外网* | *安全管理区* | *日志审计* | *1* |  |
| *例如：* | *其他网* |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |

1. 描述本项目所涉及的业务系统的等级保护定级和测评情况、国密测评情况；

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统** | **安全等级** | **等保测评情况** | **国密建设情概况** | **备注** |
|  | *系统1* | *二级/三级* | *2022年已测评* | *未测评/无需进行建设测评* |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. 详细描述针对本项目提供的安全服务现状；

表3-4安全服务清单

| **序号** | **服务类型** | **服务内容** | **服务范围** | **数量** | **单位** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *例如：* | *安全产品运维服务* | *对安全产品开展日常运维，巡检，发现未知攻击，APT攻击以及漏洞弱点等信息，梳理相关建议，提供安全策略。* |  | *1* | *项* |  |
| 1 | …… |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 其他信息化现状

可根据项目实际情况提供。

### 存在的主要问题

阐述现有信息化处理手段的不足，以及实际工作业务流程中需改进的方面，逐项分析存在的主要问题与差距，描述的问题应能通过本项目实施予以解决。涉及基础设施、数据资源、信息安全等内容的，需分别归纳其存在的主要问题与差距。

## 项目建设需求分析

### 业务需求分析

从职能定位、社会服务功能需要、技术发展、存在的问题和改进的需要等方面，结合行业特点，详细提出项目的业务需求，明确业务内容及业务流程。

### 用户角色需求分析

从系统的使用角度，简要梳理和分析本项目涉及的政务信息系统所涉及的各类用户角色、用户数量、应用场景及相应的功能需求，包括但不限于管理用户、业务用户等。

### 功能需求分析

根据业务需求，提出业务功能的内容、结构、流程及相关指标。分析项目主要功能领域的构成和边界，简述每个功能领域涵盖的主要功能点和操作要求。

### 数据资源需求分析

结合项目业务需求，明确项目所需自有和外部数据资源，并根据业务需求来分类，分为基础数据（省大数据局统筹基础库/专题库/主题库中数据）、扩展行业数据（非大数据局统筹础库/专题库/主题库中数据及行业特有数据）等方面列出数据需求目录。

#### 基础数据需求

基础数据是指在省级部门统筹建设的基础库/专题库/主题库中数据（如人口信息、法人单位信息、自然资源和空间地理信息、电子证照等）。描述此类数据需求主要见下表：

表格3‑5 基础数据需求目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据来源（省级基础库/主题库/专题库）** | **数据资源编码** | **需求数据资源名称** | **需求数据项列举** | **数据对接方式需求** | **数据获取方式** | **更新频次需求** | **用途** |
| *1* | *电子证照基础库* | */* | *工商证照* | *证照号码；法人名称…* | *接口接入* | *省共享交换平台申请* | *每周* | *系统XX模块，用于XXX* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 行业数据需求

行业数据是指各省级部门自行归集、管理和维护政务数据。描述此类数据目录主要见下表：

表格3‑5行业数据需求目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据来源（部门名称）** | **数据来源系统** | **数据资源编码** | **需求数据资源名称** | **需求数据项列举** | **数据对接方式需求** | **数据获取方式** | **更新频次需求** | **用途** |
| *1* | *省公安厅* |  | */* | *公民信息* | *身份证号；姓名…* | *接口接入* | *省共享交换平台申请* | *周* | *系统XX模块，用于XXX* |
| 2 | *省住建厅（本项目厅局）* |  | */* | 住房信息 | *房屋地址；编号…* | 库表推动 | *省共享交换平台申请* |  | *系统XX模块，用于XXX* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：用于分析数据分类、数据结构、数据来源（包括内部和外部的信息资源需求），展示数据来源清单，结合先有的数据资源现状，明确数据获取方式，明确数据是否重复采集。

填写说明：

1. 需求数据资源名称：需接入的数据资源名称

（2）数据来源/数据来源系统：包含目前生产该数据类的业务系统、基础库、主题库名称及来源厅局名称，如无系统支撑的写“无”。

（3）需求数据数据项列举：数据资源中涉及的数据项业务含义的详细数据字段清单（不得省略）

（4）数据资源编码：按照省大数据局数据资源目录编码提供，编码查询方式待定，先填写”/”

**（5）数据对接方式需求：明确数据通过什么方式获取，包括库表、文件、接口等。原则上跨部门数据共享开放都应通过省数共享交换平台开展。若需求数据未上架至省数据共享交换平台，经由数据提供部门梳理上架后，统一由省数据共享交换平台提供。**

**（6）数据获取方式：获取方式包括通过省数据共享交换平台获取、系统对接（需提供政策文件）、自行采集等。**

（7）更新频次要求：描述需求数据的提供频率/更新频率。

（8）用途：明确需求数据在项目建设的用途，细化到子系统及模块功能用途。

#### 数据质量需求

按照《贵州省数据质量评估体系》及项目数据目录编制情况，项目系统产生数据需通过数据质检，达到上架可用、动态鲜活、数据置信的地步，由贵州省政务数据中台生成数据质量评估报告，满足数据资源统筹管理，加强数据同步更新监控及管理调度，满足国家政务大数据全国一体化建设中数据质量控制要求。

**其他需求自行进行增减。**

### 共性服务需求分析

描述本项目需要使用的共性服务以及使用规模测算等（附件提供共性能力清单）。

### 基础设施需求分析

表述本项目建设所需的技术设施需求，包含云资源、硬件采购、网络带宽需求等。

### 信息安全需求分析

按照国家、省以及所属行业颁布的相关法律法规和有关信息系统安全等级保护的标准规范要求，结合项目的具体要求和特点，明确信息系统的安全保护等级,若是三级业务系统，还需根据情况选择国密测评，通过分析项目所在单位的信息系统安全现状，结合不同安全保护等级对应的基本要求，提出项目涉及到的信息系统安全管理要求和信息系统安全技术要求。从业务连续性、完整性、保密性等方面对信息系统所涉及的业务的安全需求进行描述。

结合业务系统现状，做安全需求（包括安全产品、安全服务、等保测评、国密测评等）分析。

#### 等级保护建设需求

1、描述业务系统的等级保护二级/三级建设及测评需求，

2、网络安全等级保护建设需求分析，如信息系统等级保护安全技术要求中的安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心的“一个中心三重防护”建设需求分析；安全管理需求分析，从安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等几方面进行分析描述。

#### 密码应用建设需求

1、针对三级及以上业务系统，描述其国密建设及测评需求；

2、密码应用需求分析，如物理和环境安全、网络和通信安全设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行、应急处置等几个方面进行分析描述。

#### 安全服务保障需求

安全服务保障需求分析，如对新建业务系统开展代码审计服务、渗透测试服务、漏洞扫描服务等需求；

#### 数据安全保障需求

针对业务系统重要数据保障分析，根据《中华人民共和国数据安全法》及相关行业政策法律法规，详细描述本项目重要数据的采集、传输、存储、使用、共享、销毁等数据全生命周期安全防护需求。

#### 其他信息安全需求

### 系统性能需求分析

对系统响应时间、吞吐量、资源率等性能需求，模块性、可复用性、易分析性等可维护与可扩展性需求，可恢复性、容错性、成熟性等可靠性需求，易学习性、易操作性、用户界面美观、用户错误防御机制等易用性需求等方面进行分析。对系统的处理能力、存储能力和传输能力进行总量分析，提出系统能力的具体量化指标。

### 非国产化需求分析

信息系统建设应充分考虑信创环境（服务器、数据库、中间件、终端、系统等）。

### 其它需求分析

类似于标准规范制定等其他上述未涉及的需求描述内容，建设单位可自行添加。

## 集约化建设符合性分析

### 国家和省级集约化建设符合性分析

省级政务信息系统项目原则上应按照集约化建设要求,基于贵州政务云平台、政府数据共享平台、开放平台、共性支撑平台,依托贵州省政府网站集约化平台及其移动端、贵州政务服务网及其移动端、贵州省电子政务一体化办公平台及其移动端、贵州省企业综合服务平台及其移动端等开展建设。

### 部门政务信息系统整合共享分析

描述本单位内部在大系统方面的建设规划以及本项目在整体规划中的定位和边界。

### 特殊情况说明

主要是非集约化建设分析，需详细说明项目不经过平台建设的原因分析及相关依据。

# 总体设计方案

## 项目设计原则

根据项目实际描述项目设计原则。须包括国产化原则。

## 总体建设思路

根据项目实际描述项目总体建设思路。

## 系统架构设计

### 总体架构设计

对系统架构进行描述，项目如由几个相对独立的子系统或平台构成一个整体项目时，应同时对子平台进行架构描述。分析项目总体架构，提出系统划分方案，通过文字和图表说明各系统与功能需求的关系以及各系统之间以及与外部系统之间的关系，区分已建系统和新增系统。

### 总体业务架构

通过框架、图表和文字描述本项目相关业务之间的相互逻辑关系。

### 总体数据架构

数据架构图应结合业务需求，体现本项目涉及的相关数据资源建设内容和整体技术架构，依托现有的数据中台能力，构建架构图，数据架构至少包含数据来源（采集/接入）、数据资源治理体系（编目/汇聚/归集/共享/整合/运维/管理）、数据应用（资源服务/数据融合/应用场景）等3类架构要素，或符合并能呈现数据生成周期核心管理逻辑域要求，不采用先有数据中台能力的特殊情况需要单独说明原因，避免重复建设）

数据流向图，除去数据架构图外，应用描述子系统/模块间数据流向关系的数据流向图，展示子系统间数据交互关系。

### 总体网络结构

简述项目总体网络架构设计方案，说明新建网络与现有网络资源之间的设备共享、网络整合方案、边界划分。

### 总体安全架构

简述项目总体安全架构设计，说明新建安全与现有安全资源之间的设备共享、安全整合方案、边界划分、区域划分。

根据XXX网业务需求进行网络安全域的划分，建立相应的安全策略和安全控制，（如：安全域主要划分为边界安全域、数据中心域、安全管理域、核心交换域及接入域），安全架构规划如下：（根据用户实际情况补充规划的网络架构图）。

### 系统关联架构

明确项目与省级电子政务平台及用户单位其它信息化系统的关系，以业务逻辑图呈现或数据流向图呈现并进行描述。

## 总体技术路线

### 技术架构

对技术架构图进行描述。

### 主要技术

对项目使用的主要技术进行描述。

# 项目建设内容

## 基础设施建设

### 云资源

描述支撑省级政务信息系统运行而租用的云上贵州系统平台计算、存储、网络带宽等云资源。

### 硬件设施

包括网络设备、服务器、存储设备、网管设备、智能化设备、安防设备及其附带的软件服务，以及为提供政务信息系统服务而必须配套建设的自动化设备、LED显示设备、音响设备、机房配套设施等。

（**注：省级政务信息化项目资金保障范围不包括：**1.应当由人员经费、公用经费、专项工作经费开支事项。包括但不限于人员工资、差旅费、车辆购置及维护、办公水电费、办公家具、办公电脑、 耗材、 手机或固话及其通讯费、办公相关短信费等。2.属于部门业务工作范畴的开支事项， 包括但不限于利用系统、平台或网站开展的业务管理、 内容采编、 宣传推广等业 务运营支出。3.办公场所新（改、 扩）建工程涉及的配套信息化基础设施建设。）

## 软件系统建设

总结性概况本项目所产生的政务信息系统情况（系统数量情况、网络部署情况、等保定级情况等）并完成附表：政务信息系统目录填写，参考描述：

XXX项目共涉及政务信息系统XX个，其中通过成品软件采购建设的系统XX个，通过成品软件租赁建设的系统XX个，通过定制化软件开发建设的系统XX个;XX、XX等XX个系统部署在电子政务外网，XX、XX等XX个系统部署在互联网；;XX、XX等XX个系统安全定级为等保三级，XX、XX等XX个系统安全定级为等保二级。

### XX系统设计

#### 系统概述

描述系统概况。在此标题下，需要对系统概况进行介绍，涉及的要素可以包括：1）系统的建设意义和作用；2）系统主要实现的功能；3）系统的主要模块之间的关联关系；4）系统的建设模式（定制开发、租赁、成品采购等）.

#### 功能架构

提供系统的功能架构图，根据架构图作简要说明。架构图的要素需包含：1）系统基本功能；2）与其他内部系统关系；3）与外部系统关系。

#### 功能列表

提供系统的整体功能列表。功能列表需与前后文的功能完全对应。

#### 功能设计

一、一级功能名称

如果此一级功能下包含二级功能，则在此处概述：1）该版块的整体作用；2）子功能之间的关系（如有）。如果此一级功能下不包含二级功能，则在此处描述此一级功能的主要作用和实现方式。

（一）二级功能名称

如果此二级功能下包含三级功能，则在此处概述：1）该版块的整体作用；2）子功能之间的关系（如有）。如果此二级功能下不包含三级功能，则在此处描述此二级功能的主要作用和实现方式。

1.三级功能名称

如果子功能的描述文字较少，则在段内描述此三级功能的主要作用和实现方式。不在5级标题下再新增标题层级。

功能层级描述需根据业务复杂度详细编制功能级别。

### 系统对接设计

如需要与其他系统对接，则要对接入方式，接入业务进行约定和描述，如：接入方式（系统与XX平台对接，采用RestFul接口方式按照XX标准进行业务数据推送、数据查询等。）、功能接入（描述XXX功能的接入，输入/输出哪些数据）等。

## 数据资源建设

根据业务需求，对本项目的数据资源内容进行概述，明确数据库建设、数据服务（数据调研梳理、数据规划设计、数据采集、数据清洗加工、数据治理、元数据梳理、数据统计分析、数据测试及实施等）、项目所需外部数据资源、本项目产生数据资源、可共享及开放的数据资源等内容。

### 数据库建设

对数据库进行设计，并对各个数据库进行描述，可通过通过E-R图等形式呈现表关系并进行描述。

### 数据目录编制

结合本项目的服务内容及业务系统的功能，描述本项目产生的全部数据资源内容，项目验收时将通过元数据目录扫描方式对服务方案数据目录编制完整性进行审查。产生的数据资源目录清单样表如下：

表：数据资源全量目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据资源生产业务系统** | **数据资源名称** | **数据类型** | **包含的****数据项** | **共享属性** | **开放属性** | **数据类型** | **数据范围** | **数据更新频率** | **是否属于重要数据** | **备注** |
| 1 | 例如：医保基础信息管理系统 | 贵州省贫困人口参保个人基本信息 | 结构化/半结构化/非结构化 | 市（州）、县（市区）、乡（镇）、村、姓名、身份证、年龄、性别、医保卡号、参保险种、参保年度、是否户主、贫困人口属性、人口编号 | 有条件共享 | 不予开放 | 服务接口 | 贵州省 |  | 是 | 1.涉及个人隐私不予开放； |
| 2 | 贵州省人口基础库 | 贵州省人口户籍信息 |  | 姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期、人员状态、行政区划、照片、状态 | 无条件共享 | 不予开放 | 服务接口 | 贵州省 |  | 是 | 1.涉及个人隐私不予开放；2.按照《贵州省数据共享开放条例》，根据区域划分，对数据申请部门行政区域内的的人口数据进行共享 |

填写说明：

1.数据资源生产业务系统：本项目中产生该数据类的业务系统名称。

2.数据资源名称：本部门数据资源目录中涉及的具体数据类别，以业务为主题进行划分，即系统数据库设计文件中定义的数据表。数据类命名规则：

（1）数据名称填写基本原则遵循：“数据范围+数据主体+业务（行为）属性”，如：

①贵州省省本级医疗保险联网结算药店名录

②贵州省人口户籍信息

③遵义市厅工业生产企业准入许可信息

（2）一个部门不予许存在相同名称的数据目录名称。数据名称类似的，需要明确予以区分。

（3）一般不允许使用各类符号。

（4）不影响表义的情况下，尽量使用对应的中文表达英文词串含义。

3.包含的数据项：数据类中涉及的数据项业务含义的详细数据字段清单。

4.共享属性：政府数据以共享为原则、不共享为例外，按照共享属性分为无条件共享（政府内部）、有条件共享（需数据提供部门审核）和不予共享三种类型。列入有条件共享类或者不予共享类的政府数据，应当有法律、行政法规或者国家有关规定作为依据。

5.开放属性：政府数据开放应当坚持需求导向、有序开放、平等利用、确保安全的原则，实行分类管理，按照开放属性分为无条件开放、有条件开放（公民、法人或者其他组织申请使用）和不予开放。涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私，或者法律、法规规定不得开放的政府数据属于不予开放类。列入有条件开放类或者不予开放类的政府数据，应当有法律、行政法规或者国家有关规定作为依据。

6.数据类型：包括系统库表、服务接口、文档等。

7.数据范围：是指数据适用的地理范围，如：贵州省、省本级、XX市、XX市本级等。

8.数据更新频率：数据更新周期。

9.是否属于重要数据：根据《网络安全等级保护测评高风险判断指引》，等保三级及以上信息系统的重要数据需要进行异地实时备份。

9.备注：有条件共享和不共享的法律法规依据及政策理由，有明确条款规定的应列出来源及条款内容。

（1）有条件共享的法律法规依据和政策理由主要包括：

①写明供哪些属于省级（市级）政务部门或少数特定省级（市级）申请政务部门的某某应用场景，可同意共享。

②写明申请部门业务对该类数据的共享需求是依于哪条法律、法规和政策或者依据哪份函件，在某某应用场景下需要的，可同意共享；

③写明申请部门的业务需求属于数据统计和分析，对具体数据项明细无需求的，可同意共享该类数据的统计结果或脱敏数据；

④如写明申请部门业务属于某一特定业务场景或者特定行业的，可同意共享；

⑤各部门须明确的其他符合规范要求的具体条件。

（2）不予共享的法律法规依据和政策理由主要包括：

①各单位涉及国家秘密、国家安全的业务数据，不能够在政府内部共享，可以不共享；

②各单位有法律、法规、规章依据明确规定，不能在政府内部共享的业务数据，可以不共享；

③各单位认为不能共享的其他政策理由。

### 数据服务

#### 数据采集存储

描述项目中所需数据采集方式，运用产品；存储方式/物理地点/逻辑地点，运用产品及运用数据库等

#### 数据治理

描述项目中数据ETL运用工具，治理逻辑，指标梳理方式工具等

#### 元数据梳理

按照省级信息化管理及数据资源一体化建设有关要求，项目建设需配合按照贵州省政务云要求进行元数据梳理，推动数据资源体系建设闭环。（作为立项及验收重点考核）

#### 数据共享开放

按照项目编制的数据目录及开放、共享要求，通过贵州省开放平台及数据共享交换平台进行上架，并按约定进行数据周期维护和数据工单响应。

### 数据库注册

编制要求：按照《关于建设贵州省一体化公共数据资源体系工作方案》（黔数据领〔2023〕2号），为编制全量公共数据目录“一本账”，推动政务数据物理归集。省级部门应根据《部门政务信息系统目录》，在项目验收符合性审查前，应将项目涉及的信息系统（政务外网端系统、互联网端系统），分别在省数据共享交换平台数据区、省公共数据平台数据区完成政务信息系统数据库注册。

### 数据质量保障

可参考《贵州省数据质量评估体系》中有关下述六个评估维度的细则，提出相关数据质量保障要求。具体内容如下：

1. 规范性：

项目建设需制定数据库/数据表/索引/数据项等命名规范或参考国、地、行标准数据库/数据表/索引/数据项命名要求。

1. 完整性：

数据元/数据项空值现象低于20%；数据日志记录完整，不存在缺失。

1. 准确性：

数据接口按照设计文档进行开发实施，入参出参准确；文件/库表/接口输出内容信息能直观表述业务实体。

1. 一致性：

关联数据元素/字段符合设计字段描述要求，实施内容与设计保持一致。

1. 时效性：

项目中接入采集、对外提供或者上架共享交换平台的数据按设计要求保证时效传输（例如日/周/月），具备良好更新机制。

1. 可访问性：

项目中接入采集、对外提供或者上架共享交换平台的数据保持建设运维期可访问

**根据实际需求自行添加。**

## 信息安全建设

根据信息安全需求描述内容进行规划设计

1、等保、国密定级测评；

结合业务系统情况，进行等保定级，针对二级业务系统，每2年开展一次测评服务，针对三级业务系统，每年开展一次等级保护测评及国密测评。

2、网络安全等级保护建设；

安全技术体系建设：基于等级保护2.0的安全要求，通过建设“一个中心”管理下的“三重防护”体系，分别对通信网络、区域边界、计算环境、管理中心进行建设，实施多层隔离和保护措施，构建网络安全纵深防御体系；结合安全物理环境，完善安全技术体系建设。

安全管理体系建设：结合等保2.0标准要求中的相关安全管理体系建设要求，在现有管理体系的基础上，充分建立并完善安全管理策略制度、安全管理机构，安全管理人员，安全建设管理、安全运维管理等部分。

3、密码应用建设；

针对等保三级及以上业务系统，按照《GBT39786-2021信息安全技术信息系统密码应用基本要求》建设物理和环境安全、网络和通信安全设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行、应急处置等内容，完善密码应用体系，通过密码测评。

4、安全服务保障；

结合安全服务，包括但不限于安全巡检服务、基线核查服务、漏洞扫描、渗透测试服务、云防服务、风险评估、网络安全应急演练服务、重大节会安全保障服务、检查支撑服务、安全通报服务、远程支撑服务、日常安全监测服务、安全加固、驻场安全服务、应急响应服务、安全咨询服务、安全培训服务等。通过人员与工具、制度与管理的结合，实现实时掌握业务系统、平台、数据、资源、网络的运行状态、安全状态，及时监测、分析、响应与处置安全事件，完善安全防御体系。

5、数据安全建设；

完善重要数据和核心数据识别以及对数据安全全流程管理工作机制，按照数据的重要性和功能的不同规划不同相互隔离的网络区域进行数据的存储和使用，严格加强数据存储和传输的安全控制，保障端到服务业务的传输安全，使单位重要业务系统及数据安全可控，保障数据的完整性、可用性与保密性。

6、……。

## 标准规范建设

包含技术标准规范、业务标准规范、数据标准规范、安全标准规范等，不包括制度办法的制定。

## 共性服务

阐述本项目需要使用的共性服务、应用规模以及具体应用场景等内容。

# 项目实施及保障

## 项目实施机构

### 实施单位职责

描述涉及到项目承建单位、设计单位、监理单位等相关单位在本项目中的相关要求。

### 实施单位要求

描述对相关实施单位的实施要求。

### 人员配置计划

提出项目建设人员配置计划及人员要求，说明角色、职能、人数。

## 实施周期及计划

### 项目实施周期

明确项目起止时间。

### 实施进度规划

描述项目实施进程安排，绘制项目实施进度表。

明确项目实施的总体、分期进度安排、项目阶段里程碑、阶段成果标识、项目进度推进保障等。

## 项目培训方案

提供项目相关业务人员和技术人员的培训计划

## 实施保障体系

提出项目建成后系统运行维护的方式和方案，说明运行维护机构、安全、质量、应急保障机制等内容。

### 运行维护

保障项目系统正常运行所组织的运行维护体系机制，如建立突发事件处理机制、现场运维、巡检、数据备份等，并明确项目运行维护人员要求。

### 安全保障

根据有关规定，在软硬件维护阶段，对云平台、软件使用、网络、应用系统、数据等方面进行安全保障。

### 质量保障

从系统平台设计、开发、测试、运维等各环节入手，实现过程控制和监督、成果评审和管理、质量管控和优化等保障手段。

### 应急保障

运维阶段对系统故障、数据损坏、黑客攻击等故障处理承诺、流程及不同故障的应急补救措施。对重大节日、活动等保障措施。

# 项目投资经费

## 编制说明

1、本方案设计价格参照厂商报价和有关资料计算；

2、软件开发费用包括行业成品软件（产品）费用、专业软件开发费用、二次开发费用。一般项目存在专业软件开发、产品+二次开发两种形式。其中专业软件开发、二次开发工作量的估算主要参考同类项目估算，采取功能点法或者工作量法编制预算（系统建设资金在100万以内可使用工作量法，系统建设资金超过100万需使用功能点法），其人工费用标准参考当前市场情况，根据职责不同按市场标准估算；

3、工程建设直接费用（包括基础设施费、基础软件费、定制化软件开发费、数据服务费、信息安全费、系统集成费、标准编制费、链路租用及短信费）和工程建设其他费用（包括方案设计费、项目监理费、项目管理费、项目测评费等）相关费用参照《贵州省省级政务信息系统项目预算支出标准（试行）》计取。

## 资金来源

项目经费主要来源组成。

## 经费预算

### 经费汇总

项目总服务经费。

表7-1项目经费汇总表

| **序号** | **服务项目** | **说明** | **预计费用（万元）** |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 工程建设直接费用 |  |
| （一） | 基础设施费 |  | 　 |
| 1 | 硬件设备费 | 主要指为省级政务信息系统项目建设而单独购置（租赁）硬件设备或机房配套设施所支出的费用。包括机房配套 设备、计算机网络、视频会议设备、业务系统需要配置的终端设备和专用设备等。 |  |
| 2 | 云资源费 | 主要指为支撑省级政务信息系统运行而租用贵州政务云平台的计算、存储、网络带宽等云资源所需的费用。 |  |
| （二） | 基础软件费 | 主要指为省级政务信息系统项目而单独购置（租赁）成品基础软件所支出的费用。包括但不限于系统软件、基础软件、应用软件、安全软件等。 | 　 |
| （三） | 定制化软件开发费 | 主要指从项目立项开始到项目验收之前所涉及的需求分析、设计、编码、集成、测试、实施及相关的项目管理支持活动所产生的费用。包括软件开发过程中的所有人力成本和非人力成本之和。 | 　 |
| （四） | 数据服务费 | 主要指为实现省级政务信息系统建设项目配套的数据实施服务费。包括数据治理规划服务、数据采集服务、元数据管理、数据加工服务、数据清洗服务、数据分析应用、数据质量管理、数据监控服务等。 |  |
| （五） | 信息安全费 | 主要指为省级政务信息系统提供安全保障所需租用或购置安全产品产生的费用，及安全服务费用。 | 　 |
| （五） | 共性服务费 | 移动中台、视频中台、地图中台等共性服务费用 |  |
| （六） | 系统集成费 | 主要指省级政务信息系统项目建设过程中，在硬件设备、成品软件、部署环境等之间开展的集成实施活动所发生的费用。定制化软件开发费用不重复单独计列系统集成费用。 |  |
| （七） | 标准规范编制费 | 主要指为确保省级政务信息系统建设、实施以及交付后系统的持续运行，编制省级政务信息系统项目配套的标准规范所需的费用。包括技术标准规范、业务标准规范、数据标准规范、安全标准规范等？但不包括项目管理相关的制度办法。 | 　 |
| （八） | 链路租用及短信服务费 | 主要指为支撑省级政务信息系统项目正常运行所配套的链路租用及短信服务产生的费用。其中链路租用指支撑省级政务信息系统的非办公使用网络通信链路租赁；短信服务指保障省级政务信息系统项目正常运行所配套的非办公类短信租赁服务。 |  |
| 小计一（工程建设直接费） | =（一）+（二）+（三）+（四）+（五）+（六）+（七）+（八） |  |
| 二 | 工程建设其他费用 |  | 　 |
| （一） | 方案设计费 | 完成项目方案编制所需的费用 | 　 |
| （二） | 项目监理费 | 对项目建设实施监督管理的费用 | 　 |
| （三） | 项目管理费 | 从项目筹建之日起至办理竣工财务决算之日止发生的管理性质费用 | 　 |
| （四） | 项目测评费 | 包括验收测试和信息安全等级保护测评、涉密信息系统分级保护测评、信息系统密码应用测评等测评费用 |  |
| 小计二（工程建设其他费用） | =（一）+（二）+（三）+（四） |  |
| **合计** |  |

### 经费明细

#### 基础设施费明细表

##### 硬件设备费

表7-2 硬件设备费明细表

| **序号** | **设备名称** | **主要参数及配置规格** | **单位** | **数量** | **单价（万元）** | **总价（万元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 路由器 | 端口结构/网络管理/包转发率/网络协议/QoS支持/VPN支持/扩展模块/网络接口…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 交换机 | 产品类型/应用层级/交换容量/包转发率/背板带宽/VLAN/网络标准/端口结构/交换方式/网络接口…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3 | 服务器 | 产品类型/产品结构/CPU型号/CPU数量及频率/内存容量/硬盘容量及规格/硬盘数量/扩展槽/RAID模式/系统管理/网络接口…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4 | 存储设备 | 高速缓存容量/处理器/RAID支持/最大存储容量/IO传输率/硬盘数量/硬盘容量及规格/网络接口…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| … | …… | …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **合计** |  |  |  |  |

##### 云资源费

表7-3 云资源费用明细表

| **序号** | **项目** | **单价(元/台/年**) | **数量** | **总价** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ECS-应用服务器（8核32GB） |  |  |  |
| 2 | SSD云盘（500GB） |  |  |  |
| 3 | 公网带宽（100Mbps） |  |  |  |
| 4 | RDS-关系型数据库（MySQL5.6）（8核32GB） |  |  |  |
| 5 | 存储空间（500GB） |  |  |  |
| **合计** |  |

#### 基础软件费明细表

表7-4 基础软件费用明细表

| **序号** | **软件名称** | **主要参数及配置规格** | **单位** | **数量** | **单价（万元）** | **总价（万元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 操作系统 | 产品名称/版本类型及型号/许可数量…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 数据库软件 | 产品名称/使用环境/版本类型及型号/许可数量…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3 | 中间件 | 产品名称/使用环境/版本类型及型号/许可数量…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4 | 工具软件 | 产品名称/使用环境/版本类型及型号/功能模块及说明/许可数量…… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 5 |  |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
|  |  |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **合计** |  |  |  |  |

#### 定制化软件开发费用明细表

##### 定制化软件开发费（工作量估算法）

表7-5 定制化软化开发费用明细表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **系统名称** | **子系统名称** | **功能模块** | **说明** | **软件开发工程量****（人月）** | **复用度调整** | **人月单价(万元)** | **预算价(万元)** |
| **需求设计** | **编码** | **测试** | **部署** | **小计** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |  |  |  |  |

##### 定制化软件开发费（功能点估算法）

表7-6 XX定制化软件开发因子选择表（功能点法）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 因子类型及判断标准 | 参考取值 | 应用系统取值 |
| 一、应用领域调整因子（AT） |
| 应用类型 | 范围 | 调整因子 | 选择 |
| 业务处理 | OA、公文，人事、会计、工资、销售等经营管理及业务处理用软件  | 1.0  |  |
| 科技、应用集成 | 科学计算、数据模拟、空白表格程序、统计、CAE（计算机辅助工程）等；企业服务总线、应用集成等  | 1.2  |  |
| 多媒体 | 图表,影像,声音等多媒体应用领域,地理信息系统,教育和娱乐用等 | 1.3  |  |
| 智能信息  | 自然语言处理，人工智能，专家系统,  | 1.7  |  |
| 系统 | 操作系统，语言处理程序，DBMS数据库系统，人与机器的接口，窗口系统，CASE工具，实用程序等 | 1.7  |  |
| 通信控制 | 通信协议,仿真,交换机软件,GPS等  | 1.9  |  |
| 流程控制 | 生产管理，CAM（计算机辅助制造），CIM（计算机集成制造），仪器控制，机器人控制，实时控制，内置型软件等 | 2.0  |  |
| 二、质量及特性调整因子（QR）（性能效率 + 兼容性 + 可靠性 + 可移植性）X 0.025 + 1 |
| 调整因子 | 判断标准 | 影响度 | 选择 |
| 性能效率 | 参考GB/T25000.10-2016对性能效率提出的要求 | 1 |  |
| 没有明示对性能效率的要求 | -1 |  |
| 兼容性 | 参考GB/T25000.10-2016对兼容性提出的要求 | 1 |  |
| 没有明示对兼容性的要求 | -1 |  |
| 可靠性  | 参考GB/T25000.10-2016对可靠性提出的要求 | 1 |  |
| 没有明示对可靠性的要求 | -1 |  |
| 可移植性 | 参考GB/T25000.10-2016对可移植性提出的要求 | 1 |  |
| 没有明示对可移植性的要求 | -1 |  |
| 三、开发语言调整因子（SL） |
| 语言/平台分类 | 调整因子 | 选择 |
| C及其他同级别语言/平台 | 1.2  |  |
| JAVA、C++、C# 及其他同级别语言/平台 | 1.0  |  |
| PowerBuilder、ASP、PHP，JavaScript及其他同级别语言/平台 | 0.8  |  |
| 四、开发团队背景调整因子（DT） |
| 调整因子 | 判断标准 | 影响度 | 选择 |
| 行业和项目背景（同类行业及项目的以往经验） | 为本行业开发过类似的项目 | 0.8  |  |
| 为其他行业开发过类似的项目，或为本行业开发过不同但相关的项目 | 1.0  |  |
| 没有同类项目的背景 | 1.2  |  |

表7-7 XX定制化软件开发功能点清单（功能点法）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系统名称 | 子系统名称 | 软件模块名称 | 功能名称 | 类别 | UFP（未经调整的功能点） | 复用程度 | US (经复用度调整后的功能点） |
| XX系统 | XX子系统 | XXX模块 | XX  | ILF/EIF/EI/EO/EQ |  | 高/中/低 |  |
| … | … |  |  |  |
| … | … |  |  |  |
| XXX模块 | XX  | ILF/EIF/EI/EO/EQ |  | 高/中/低 |  |
| … | … |  |  |  |
| XX  | ILF/EIF/EI/EO/EQ |  | 高/中/低 |  |

表7-8 XX定制化软件开发费用测算（功能点法）

| **序号** | **项目** | **说明** | **取值** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 未调整功能点数UFP（功能点） |  |  |  |
| 经复用调整后的功能点数US（功能点） |  |  |  |
| 设定规模变更因子CF |  |  |  |
| 2 | 调整后功能点数S（功能点） | S=UFP×CF（无复用度） |  |  |
| S=US×CF（调整复用度） |  |  |
| 功能点耗时率（PDR）（人时/功能点） | 下限值（P25） |  |  |
| 中间值（P50） |  |
| 上限值（P75） |  |
| 3 | 未调整的工作量UE（人时）计算公式：UE=PDR×S | 下限值（P25） |  |  |
| 中间值（P50） |  |  |
| 上限值（P75） |  |  |
| 应用类型调整因子AT |  |  |
| 质量特性调整因子QR |  |  |
| 开发语言调整因子SL |  |  |
| 开发团队背景调整因子DT |  |  |
| 4 | 调整后的工作量AE（人时）计算公式：AE=UE×SWF×RDF；其中SWF=AT×QR，RDF=SL×DT | 下限值（P25） |  |  |
| 中间值（P50） |  |  |
| 上限值（P75） |  |  |
| 人月折算系数HM（人时/人月） | 根据《2021年中国软件行业基准数据》一人月以21.75天计，一人天以8小时计，取值为174 |  |  |
| 平均人力成本费率F（万元/人月） | 参考《贵州省省级政务信息系统项目预算支出标准（试行）》 |  |  |
| 5 | 工期D（月）计算公式：D=1.277×(AE/8/22)^0.404 | 下限值（P25） |  |  |
| 中间值（P50） |  |  |
| 上限值（P75） |  |  |
| 6 | 软件开发费用（万元）计算公式：P=AE/HM×F | 下限值（P25） |  |  |
| 中间值（P50） |  |  |
| 上限值（P75） |  |  |
| 7 | **最终费用/价格（万元）** |  |  |
| 8 | 功能点单价（万元/功能点） |  |  |

（功能点估算法相关取值释义请参考《贵州省省级政务信息系统项目预算支出标准（试行）》和相关文件标准）

#### 数据服务费用明细表

表7-9 数据服务费用明细表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据服务类型** | **服务内容** | **单位** | **数据服务工作量** | **人月单价（万元）** | **总价（万元）** | **涉及的数据使用量说明** |
| 1 | 　 |  | 人月 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 　 |  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3 | 　 |  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
|  | **合计** | 　 | 　 | 　 | 　 |

#### 信息安全费用明细表

表7-10 安全建设费用明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品** | **说明** | **数量** | **金额（万元）** |
| 1 | 下一代防火墙 | 含防火墙、防病毒、入侵检测等模块,最大支持100M带宽 |  |  |
| 2 | 堡垒机 | 运维审计、安全审计堡垒机，每台最大支持20台虚机 |  |  |
| 3 | 杀毒软件 | 网神虚拟化杀毒1台，每台最大支持20台虚机 |  |  |
| 4 | 漏洞扫描系统 | 对网络进行脆弱性评估，每台最大支持10个WEB站点 |  |  |
| 5 | 数据库审计 | 对数据库审计，每台最大支持3个实例 |  |  |
| ... | ... | ... |  |  |
| **总计** |  |

#### 共性服务明细表

表7-11 共性服务费用明细表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **共性服务****产品** | **计费项目** | **单位** | **数量** | **单价（万元）** | **总价（万元）** |
| 1 | 地图中台 |  |  |  |  |  |
| 2 | 视频中台 |  |  |  |  |  |
|  | … | …… |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |

#### 标准编制费明细表

表7-12 标准编制费用明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标准规范名称** | **内容详情** | **工作量（人日）** | **单价（万元）** | **总价（万元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |

#### 链路租用及短信服务费明细表

**详细列举项目涉及的经费，经费明细表与汇总表对应。**

# 项目效益及风险分析

## 项目效益

根据实际情况采用定性方法进行社会、经济、环境等方面的评价。

### 效益分析

经济效益和社会效益等。

### 建设成效

## 风险分析

分析项目面临的风险及控制措施

### 风险识别与分析

### 风险对策与控制

# 附表：政务信息系统目录(必填)

**政务信息系统目录(必填)**

填报说明：总结本项目所产生的政务信息系统情况，填报政务信息系统目录，内容包括信息系统名称、业务功能、包含的数据资源、系统类别、等保定级情况等，并填写下表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **政务信息名称** | **部署网络** | **部署地点** | **服务范围** | **主要业务功能** | **包含的数据资源** | **数据存储介质** | **系统类别** | **等保定级** | **分级保护** | **备注** |
| 1 | XX系统/平台 | 互联网/政务外网/政务内网/专网 |  | 行业垂管/内部管理/对外服务 | XXX填报、XXX管理、XXX监控、 | XXX信息/XXX数据 | XXX数据库/XXX | 成品软件采购/成品软件租赁/定制化软件开发 | 等保XX级 | 秘密/机密 |  |
| 2 | 贵州省重点人才蓄水池服务平台 | 互联网 |  | 对外服务 | 人才申报、岗位发布、考核管理、人才服务 | 人才履历信息、企业招聘信息、人才入池考核记录等 | mysql数据库 | 定制化软件开发 | 等保二级 | / |  |